

Všeobecné podmínky Věrnostního programu Magic + (dále jen „Podmínky“)

Provozovatel:

obchodní korporace **MP on-line s.r.o.**, IČ: 106 67 156,

sídlem Na krčské stráni 712/72, 140 00 Praha 4,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 346002.

I. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné podmínky Věrnostního programu upravují pravidla a podmínky Věrnostního programu.

II. Podmínky a vznik účasti na Věrnostním programu

1. Věrnostní program probíhá na webových stránkách Provozovatele <https://www.magicplanet.cz/>.
2. Účastníkem Věrnostního programu může být pouze fyzická osoba, která v okamžiku vzniku účasti na Věrnostním programu dosáhla věku 18 let, je plně způsobilá k právním úkonům a splnila všechny další podmínky Registrace dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZHH“) a za tímto účelem mají u Provozovatele zřízeno Uživatelské konto. Osoba, která tyto uvedené podmínky nesplňuje, Účastníkem Věrnostního programu být nemůže.
3. Účastníkem nemůže být také osoba, která je a) v pracovním nebo jiném obdobném poměru k Provozovateli, b) v dodavatelském vztahu s Provozovatelem c) v pracovním nebo jiném obdobném poměru k osobě, která je v dodavatelském vztahu s Provozovatelem.
4. V případě výhry hráče, který je z účasti na soutěži vyloučen na základě těchto pravidel či z jiného zákonného důvodu, se taková výhra nevyplácí.
5. Účast na Věrnostním programu vzniká okamžikem, kdy je dokončena Registrace.
6. Účastí ve Věrnostním programu získává Účastník oprávnění čerpat benefity a účastnit se výhod a akcí pořádaných Provozovatelem pro Účastníky, a to v souladu se zvláštními podmínkami platnými pro takové výhody a akce.
7. Účast ve Věrnostním programu je bezplatná. Účast ve Věrnostním programu je nepřevoditelná.
8. Případný technický výpadek či technická závada nezakládá nárok na jakoukoliv kompenzaci pro Účastníka, pokud Provozovatel v konkrétním případě nerozhodne jinak.

III. Zánik účasti ve Věrnostním programu

1. Účast ve Věrnostním programu může být zrušena:

- prostřednictvím e-mailu zaslání na podpora@magicplanet.cz.

- ze strany Provozovatele

- a) v případě jakéhokoliv jednání Účastníka vedoucího k porušení těchto Podmínek,
- b) v případě jakéhokoliv jednání Účastníka vedoucího ke zneužití mechanismu čerpání výhod, zejména jakéhokoliv jednání Účastníka směřujícího k neoprávněnému vylákání výhody, na kterou nemá Účastník nárok,
- c) v případě důvodného podezření na porušení těchto Podmínek nebo příslušných podmínek výhod a akcí ze strany Účastníka,
- d) v případě jednání Účastníka, které je v rozporu s dobrými mravy,
- e) v případě úmrtí Účastníka,
- f) v případě zápisu Účastníka do Rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách vedeného Ministerstvem financí,
- g) v případě zrušení Uživatelského konta na základě Zákona o hazardních hrách nebo příslušných ustanovení Herního plánu,
- h) z jakéhokoliv jiného důvodu dle výlučného uvážení Provozovatele.

2. Účast ve Věrnostním programu zaniká okamžikem rozhodnutí ze strany Provozovatele. Ukončením účasti ve Věrnostním programu ztrácí Účastník nárok na jakékoliv výhody a akce vyplývající z účasti na Věrnostním programu v souladu s těmito Podmínkami či příslušnými podmínkami výhod a akcí.

IV. Trvání Věrnostního programu

1. Věrnostní program je zřízen na dobu neurčitou a Provozovatel si vyhrazuje právo tento program kdykoliv bez náhrady ukončit.

2. Ukončení Věrnostního programu je platné a účinné okamžikem uveřejnění oznámení o ukončení Věrnostního programu na webových stránkách Provozovatele. Ukončením Věrnostního programu ztrácí Účastník nárok na jakékoliv výhody a akce vyplývající ze členství ve Věrnostním programu v souladu s těmito Podmínkami či příslušnými podmínkami výhod a akcí.

V. Princip Věrnostního programu Magic +

1. Věrnostní program

1.1 Program umožňuje Účastníkům získávat věrnostní body (dále jen „Body“) prostřednictvím plnění misí a aktivní hry (BET). Účastník může dosahovat různých úrovní v rámci Programu: Basic, Basic+, Advanced, Pro, Elite a Master.

1.2 Každá úroveň má stanovený specifický koeficient sběru Bodů.

1.3 Stav bodů Věrnostního programu je evidován odděleně pro každé Uživatelské konto na bodovém účtu, který je pro příslušné Uživatelské konto zřízen v systému Provozovatele.

1.4 Provozovatel si vyhrazuje právo poskytovat personalizované nabídky a mise v rámci Programu dle segmentace zákazníků, která odpovídá úrovním Programu (Basic, Basic+, Advanced, Pro, Elite, Master).

1.5 Personalizované nabídky mohou zahrnovat mimo jiné speciální bonusy, narozeninové bonusy, časově

omezené akce či mise, které budou dostupné pouze vybraným Účastníkům.

2. Zisk Bodů

2.1 Účastník získává Body za:

- Plnění misí uvedených na stránkách Provozovatele a v těchto Pravidlech.
- Aktivní hru, přičemž za každých 300 Kč vsazených v aktivní hře v úrovni Basic získá účastník 1 Bod. Hodnota pro další úrovně je stanovena příslušným koeficientem.

2.2 Body za aktivní hru se nezískávají za hry typu ruleta a volná otočení zdarma.

2.3 Body za aktivní hru na hře BlackJack Endless se počítají poměrem 25%, a to ve všech úrovních Programu

2.4 Body získané za účast v minihrách, které budou zveřejněny na webových stránkách Provozovatele, se započítávají pouze do celkového stavu Bodů, nikoliv do progresu mezi úrovněmi.

3. Použití a správa Bodů

3.1 Získané Body se dělí na:

- Celkový stav Bodů, za který lze nakupovat odměny v obchodě Provozovatele (např. volná otočení zdarma).
- Progres mezi úrovněmi, který určuje postup účastníka Programem.

3.2 Nákup za Body v obchodě nemá žádný vliv na postup mezi úrovněmi.

3.3 Pokud Účastník v průběhu sběru Bodů za BET přeruší aktivitu a neuskuteční žádnou sázku po dobu 60 dní, rozehraný stav hodnoty BET se resetuje na 0 Kč.

3.4. Pokud Účastník postoupí na vyšší úroveň splněním mise, veškeré rozehrané body se rovněž resetují na 0.

4. Úrovně programu

4.1 Postup do vyšší úrovně se řídí počtem získaných Bodů stanovených pro jednotlivé úrovně.

4.2 Přejdem mezi jednotlivými úrovněmi dochází k resetu rozehraných Bodů.

5. Mise

5.1 Provozovatel stanovuje následující typy misí:

- Přihlášení
- Změna avatara
- Výše vkladu
- Celková suma vkladů
- Počet vkladů
- Multiplikátor výher
- Výše výher
- Celkový součet výher
- Vyzkoušení her
- Sázení (probetování)
- Minigames
- Získání vyšší úrovně
- Výběr výhry
- Denní mise a bonusy
- Soutěžní mise o zážitky
- Časově omezené mise

5.2 Provozovatel si vyhrazuje typy misí měnit a upravovat dle vlastního uvážení. Taková změna bude účinná jejím zveřejněním na webových stránkách Provozovatele nebo v těchto pravidlech.

6. Odznaky

- 6.1 Účastník může získat jednotlivé Odznaky splněním podmínek stanovených Provozovatelem, zejména prostřednictvím uskutečněných vkladů, sázek, účasti na speciálních hrách a splnění misí, či nákupů v obchodě Věrnostního programu.
- 6.2 Každý Odznak obsahuje více úrovní (tzv. milníků). Splněním příslušného milníku získává Účastník stanovený počet Bodů do Věrnostního programu. Konkrétní hodnoty a podmínky pro dosažení jednotlivých úrovní Odznaků určuje Provozovatel a zveřejňuje je na webových stránkách nebo v Uživatelském kontě Účastníka.
- 6.3 Provozovatel je oprávněn kdykoliv rozšířit, změnit nebo zrušit jednotlivé Odznaky či jejich úroveň, a to bez předchozího oznámení. Účastník nemá právní nárok na získání konkrétního Odznaku ani s ním spojených výhod.
- 6.4 Získání všech vybraných Odznaků může být spojeno se zvláštní odměnou. Odznaky nemají peněžní hodnotu, nelze je převést ani směnit za hotovost a na zvláštní odměnu s nimi spojenou není právní nárok.

VI. Identifikace Zájemce

2. Předmět identifikace

2.1 Předmětem je identifikace Zájemce v souladu s § 11 odst. 7, Zákona č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen jako „AML Zákon“) což zahrnuje zajištění a ověření totožnosti Zájemce pro účely zahájení a udržení obchodního vztahu mezi Provozovatelem a Zájemcem (Hráčem).

2.2 Zájemce souhlasí s poskytnutím kopií průkazu totožnosti a podpůrného dokladu Provozovateli pro účely této identifikace.

3. Postup identifikace

3.1 Zájemce zašle Provozovateli kopii svého průkazu totožnosti a jednoho dalšího podpůrného dokladu k ověření jeho identity. Tyto dokumenty mohou zahrnovat například řidičský průkaz, cestovní pas nebo jiný oficiální doklad. Tyto kopie musí být pořízeny takovým způsobem, aby byly čitelné a umožňovaly ověření shody podoby identifikované osoby s vyobrazením v průkazu totožnosti.

3.2 Zájemce prokáže existenci platebního účtu vedeného na jeho jméno u úvěrové instituce, která není vedená ve vysoce rizikové třetí zemi. Prokázání bude obsahovat poskytnutí dokumentu z příslušné banky potvrzujícího existenci takového účtu.

3.3 První platba z tohoto účtu na účet Provozovatele bude sloužit jako důkaz, že účet je veden na jméno Zájemce a že Zájemce má kontrolu nad tímto účtem. Pokud to umožňuje daný platební systém, tato platba bude obsahovat informace o účelu identifikace a označení Provozovatele.

4. Závazky z identifikace

4.1 Provozovatel se zavazuje uchovávat veškeré dokumenty a informace poskytnuté Zájemcem (Hráčem) v souladu s platnými právními předpisy a zabezpečit, aby tyto informace nebyly zneužity nebo nepřístupné neautorizovaným osobám.

4.2 Zájemce (Hráč) zaručuje pravdivost a úplnost poskytnutých informací a dokumentů a zavazuje se aktualizovat tyto informace v případě jakýchkoli změn.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit tyto Podmínky.
2. Pokud není uvedeno jinak, jsou změny těchto Podmínek platné a účinné okamžikem uveřejnění těchto změn na webových stránkách Provozovatele. Poté, co nové Podmínky nabydou účinnosti, má se za to, že Účastník Věrnostního programu s takovou změnou Podmínek souhlasí přihlášením se do svého Uživatelského konta na webových stránkách Provozovatele, a to v souladu s těmito Podmínkami nebo příslušnými podmínkami výhod nebo akce.
3. V případech výslovně neupravených těmito Podmínkami nebo příslušnými podmínkami výhod nebo akce nebo v případě sporu rozhoduje s konečnou platností Provozovatel výlučně dle vlastního uvážení.
4. Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 13.5.2025

V Praze dne 19.9.2025